

POLÍTICA DE CALIDAD

En **Cerrajería La Asomada**, nuestra misión es ofrecer a nuestros clientes soluciones arquitectónicas en metal que integren diseño, funcionalidad y durabilidad, abarcando tanto la **fabricación en taller** como el **montaje en obra**.

Nuestro compromiso se basa en brindar un **servicio personalizado**, con **asesoramiento individualizado** en cada proyecto, asegurando que la **calidad** y la **satisfacción del cliente** sean los pilares fundamentales de nuestra actividad.

Dentro de este compromiso basado en la excelencia, Cerrajería La Asomada trabaja bajo las directrices de la Norma internacional de Gestión de la Calidad ISO 9001, Reglamento Europeo de productos de la construcción 305/2011 y UNE-EN 1090-1/2 de marcado CE de estructuras metálicas. Para alcanzar nuestra visión de consolidarnos como una empresa líder en el mercado insular, reconocida por la excelencia en proyectos emblemáticos y personalizados, asumimos los siguientes compromisos:

1. **Cumplir con los requisitos** legales, normativos y contractuales aplicables a nuestra actividad de cerrajería, estructuras metálicas y carpintería de aluminio y acero inoxidable.
2. **Garantizar la calidad del producto y del servicio**, desde el diseño y fabricación hasta la instalación final, priorizando la precisión técnica y la seguridad en todas las etapas.
3. **Fomentar la mejora continua** del sistema de gestión de la calidad, analizando resultados, riesgos y oportunidades para optimizar nuestros procesos y la satisfacción de los clientes.
4. **Promover la formación, implicación y responsabilidad del personal**, asegurando un entorno laboral seguro, colaborativo y comprometido con la calidad.
5. **Potenciar la relación de confianza con nuestros clientes y colaboradores**, basada en la seriedad, el cumplimiento de los plazos y la transparencia en la comunicación.
6. **Actuar con respeto hacia el entorno y los recursos**, aplicando buenas prácticas que contribuyan a la sostenibilidad y al uso eficiente de materiales.

En todas nuestras actuaciones nos guían los valores que definen la identidad de Cerrajería La Asomada:

- **Calidad**, como garantía de excelencia en cada proyecto.
- **Seriedad**, como compromiso con la palabra dada y los plazos acordados.
- **Confianza**, como base de las relaciones duraderas con nuestros clientes y proveedores.
- **Fortaleza**, como reflejo de la experiencia, la constancia y la capacidad técnica de nuestro equipo.

Esta política es el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad de la empresa, y será comunicada a todo el personal y partes interesadas, asegurando su comprensión y aplicación en el día a día de nuestras operaciones

En La Orotava – Tenerife, a 09 de octubre de 2025

Firmado: Cristina Bravo - Gerente